

檔 號： 42199
保存年限： 5

臺中市政府衛生局 函

地址：42053臺中市豐原區中興路136號
承辦人：劉碧蓮
電話：04-25265394分機3424
傳真：04-25261525
電子信箱：hbtcm00284@taichung.gov.tw

受文者：南投縣政府觀光處


發文日期：中華民國104年3月23日
發文字號：中市衛疾字第1040024368號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：見說明(0024368A00_ATTCH1.doc)

主旨：本局與臺灣遠距藥事照護協會謹訂於104年4月9日(星期四)共同舉辦「104年度臺灣觀光旅遊暨公共衛生管理品質座談會」，惠請轉知所屬相關業者及人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、邇來國內陸續發生食物中毒及諾羅病毒群聚疫情，為提升觀光旅遊相關業者自我管理能力之應變知能，謹訂於104年4月9日上午9時，假本市臺灣大道市政大樓(臺中市西屯區台灣大道三段99號)4樓集會堂辦理座談會，以保障遊客健康及旅遊品質。
- 二、本座談會申請公務人員終身學習及中小企業網路大學校時數認證，因場地限制，開放名額250名，額滿為止，請參加人員於104年4月6日前至<http://goo.gl/SchlZs>完成報名程序，連絡人：王淑娟小姐，電話06-2785123分機3054。
- 三、持本公函，得至市政大樓附屬平面層(或附屬地下一樓)停車場免費停放(含機車)，並在開會通知上直接事先註明車牌號碼_____、姓名_____、聯絡方式_____





——，以節省銷單(或消磁)等候時間，於會議結束後，交還至臺灣大道市政大樓一樓聯合服務中心交通局櫃台辦理銷單或(消磁)手續後，再行取車離場。倘未攜帶本開會通知單，仍需依規繳交停車費。

四、為落實本局節能措施暨配合市府低碳城市建構白皮書，至臺灣大道市政大樓開會，可搭乘之公車路線：本市公車有8公里免費搭乘優惠，經臺灣大道市政大樓公車路線有：48、57、73、77、83、85、86、87、88、106、146、147、150、151、152、153、168、169、199路，公車資訊請參照公車動態暨路網轉乘系統(<http://citybus.taichung.gov.tw/new.aspx>)，敬請踴躍搭乘大眾運輸工具，為響應環保落實低碳生活，請自備杯具。

五、檢附座談會議程表及交通指引各一份。

六、副本抄送本市停車管理處，請惠予本次參與旨揭相同活動之單位免費停車之優惠。

正本：臺中市政府觀光旅遊局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、彰化縣政府城市暨觀光發展處、南投縣政府觀光處

副本：臺中市停車管理處(含附件)、臺灣遠距藥事照護協會(含附件)、國際同濟會台灣總會(含附件)、本局疾病管制科(含附件)、本局食品藥物管理科(含附件)、本局稽查科(含附件)、本局檢驗科(含附件)

2011-03-23

104 年度台灣觀光旅遊暨公共衛生管理品質座談會

一、 活動緣起

事件一：武陵農場從 104 年 2 月 13 日至 3 月 1 日期間，共有 214 名遊客及居民出現發燒、上吐下瀉等症狀至當地醫療站就醫；其中採檢 29 人，檢出 13 名諾羅病毒陽性(3 位員工)。

事件二：墾丁渡假村自 3 月 3 日至 3 月 6 日期間，分別有某高中(315 人)及某國小(310 人)至當地旅遊，分別有 196 名(侵襲率 62%)及 121 名(侵襲率 39%)旅客出現腹瀉症狀就醫，經採檢送驗也是感染諾羅病毒。

這是本年度最新公共衛生事件，一開始以食物中毒通報，後來證實為諾羅病毒群聚，事件牽涉許多不同管理單位，發生的地點又是屬於交通較遠、醫療資源較不足之處。台灣自從推動國民旅遊與陸客觀光以來，對於全台各旅遊風景區造成顯著的人流衝擊，淡季假日仍見人潮，旺季（寒暑假、連續假日、櫻花季、音樂季...）則遊人如織。從這兩事件探討，可發現觀光旅遊業者對醫藥衛生與傳染疾病的知識有待提升，對異常狀況偵知及應變能力也需加強。

類似事件的重點並非諾羅病毒，而是旅遊業者自我管理、危機認知與及第一時間應變能力。本座談著眼於此，結合產官學各界，齊聚一堂，除回顧這些事件，瞭解現有不足外，也提出因應策略，並試圖輔導業者提昇自我管理能力；包括：員工及旅客健康監測、食品安全管理、醫藥衛生觀念提升、防疫管理風險強化等面向。本次座談特色是跨中央與地方，統合公私部門，連結食安、疾管、觀光、醫藥，期凝聚提昇旅遊安全共識，並促成產官學合作示辦計畫，歡迎踴躍參加。

二、 舉辦日期與地點

1. 舉辦日期：104 年 04 月 9 日上午 8:30~12:30
2. 舉辦地點：臺灣大道市政大樓(台灣大道三段 99 號)4 樓集會堂
3. 主辦單位：台灣遠距藥事照護協會、臺中市政府衛生局
4. 指導單位：衛生福利部食品藥物管理署中區管理中心
衛生福利部疾病管制署中區管制中心
5. 贊助單位：台灣國際同濟會總會
6. 協辦單位：臺中市政府觀光旅遊局、彰化縣衛生局、南投縣政府

衛生局、彰化縣政府城市暨觀光發展處、南投縣政府觀光處、弘光科技大學

7. 報名日期：即日起至 104 年 04 月 1 日開放名額 250 名，額滿為止 (保留 50 個名額給主、協辦、贊助及指導單位)，費用及報名方式：免費，一律採線上報名，報名網址如下：<http://goo.gl/SchlZs>
8. 聯絡人：助理王淑娟小姐；電話：06-2785123 分機 3054；E-mail：pm.rfid.cjcu@gmail.com
9. 響應節能減碳、愛護地球：請儘可能自備環保杯，現場不提供紙杯，謝謝!
10. 參加此活動者，可累計公務人員終生學習時數及中小企業網路大學校。

104 年度台灣觀光旅遊暨公共衛生管理品質座談會議程

時間	議題	主講者	主持人
8:30-09:00	報到		
09:00-09:20	開幕致詞 及大合影	臺中市政府林佳龍市長 衛福部疾管署郭旭崧署長 臺中市政府衛生局徐永年局長 國際同濟會總會(待確認)	張晴翔 助理教授
09:20-09:40	議題一： 旅遊衛生安全與飯店業之督導 管理(20 分鐘)	交通部觀光局 賴炳榮組長	林主任明誠
09:40-10:00	議題二： 台灣旅遊醫學推廣現況及民眾 旅遊應有常識(20 分鐘)	疾病管制署 魏嵩璽防疫醫師	林主任明誠
10:00-10:20	休息/茶敘(20 分鐘)		
10:20-11:00	議題三： 現在與未來飯店業者及旅客健 康管理方針與做法(20 分鐘)	弘光科技大學 林和靜 副教授	徐局長永年
	議題四： 從風險管理來看武陵諾羅事件以 及如何導入新品質觀念(20 分鐘)	長榮大學 台灣遠距藥事照護協會 張晴翔 助理教授	徐永年局長
11:00-11:40	<p style="text-align: center;">【交流座談會】</p> <p>討論主題：(40 分鐘)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 武陵事件對於飯店旅遊業 者的挑戰與改善 2. 國內旅遊公共衛生的全方 位點線面提升 3. 醫藥防疫衛生單位與觀光 旅遊產業合作的新契機與 平台 	旅遊公會理事長 飯店公會理事長 台灣遠距藥事照護協會 國際同濟會總會 暨全體與會人員	張晴翔助理 教授 徐永年局長 林主任明誠
11:40-12:10	試辦業者與產官學代表合作簽署合作輔導備忘錄		國際同濟會 總會
12:10-12:30	合照		
12:30	散會		

※主辦單位保留更改內容之權利，竭誠歡迎您的參與，謝謝！

交通位置



行駛國道 1 號：

下【臺中交流道(臺中、沙鹿)】往指示牌「臺中」方向→行駛臺灣大道 3 段(路經黎明路、河南路、惠來路、惠中路)→右轉至文心路→臺中市政府臺灣大道市政大樓將在您右側，車輛可停至本府收費停車場(平面或地下一樓)。

南下國道 3 號：

於【中港系統交流道】接【國道 4 號(神岡、清水)】往指示牌「神岡」方向→於【臺中系統交流道】接【國道 1 號(后里、臺中)】往指示牌「臺中」方向→下【臺中交流道(臺中、沙鹿)】往指示牌「臺中」方向→行駛臺灣大道 3 段(路經黎明路、河南路、惠來路、惠中路)→右轉至文心路→臺中市政府臺灣大道市政大樓將在您右側，車輛可停至本府收費停車場(平面或地下一樓)。

北上國道 3 號：

於【快官交流道】接【中彰快速道路(74 線)】往指示牌「臺中」方向→下【市政路交流道】後→右轉市政路→左轉惠中路→行駛至惠中路與臺灣大道 3 段交叉口→臺中市政府臺灣大道市政大樓將在您右側，車輛可停至本府收費停車場(平面或地下一樓)。

南下中彰快速道路(74 線)：

下【西屯路交流道】後→左轉西屯路→右轉黎明路三段→左轉臺灣大道 3 段(路經河南路、惠來路、惠中路)→右轉至文心路→臺中市政府臺灣大道市政大樓將在您右側，車輛可停至本府收費停車場(平面或地下一樓)。

北上中彰快速道路(74 線)：

下【市政路交流道】後→右轉市政路→左轉惠中路→行駛至惠中路與臺灣大道 3 段交叉口→臺中市政府臺灣大道市政大樓將在您右側，車輛可停至本府收費停車場(平面或地下一樓)。