

南投太極美地國際觀光魅力據點

「旅館業輔導計畫」系列活動 (一)

「研習課程」報名簡章

壹、計畫目的

南投太極美地國際觀光魅力據點計畫以竹山及鹿谷為場域，並以該區豐富且具特色的茶竹產業來打造國際旅遊吸引力。為打造旅館之國際魅力，提升接待品質，增進遊客住宿旅遊滿意度，爰規劃南投旅館業系列輔導方案，將依序開辦(一)研習課程(11 小時)、(二)標竿學習(兩天一夜)、(三)個別輔導(6 家)三項品質提昇活動。首先辦理旅館研習課程，歡迎竹山、鹿谷及南投地區旅館業者踴躍報名。

貳、辦理單位

指導單位：交通部觀光局

主辦單位：南投縣政府觀光處

協辦單位：南投縣旅館商業同業公會、溪頭明山森林會館、竹鹿觀光發展策進會、社團法人南投縣民宿觀光協會

承辦單位：國立暨南大學(休閒學與觀光管理學系)

參、上課日期與地點

上課日期：2014 年 6 月 10 日~ 2014 年 6 月 11 日，共計 11 小時。(詳課表)

上課地點：溪頭明山森林會館 (南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 2-3 號)

肆、報名資格與課程人數

南投地區旅館業者為對象，課程人數 50 人，每家旅館至多 5 人報名，報名人數超過時，將以竹山、鹿谷地區旅館業者為優先。

伍、報名日期

自即日起至 2014 年 6 月 9 日下午六時截止。

陸、報名方式 (可採下列三種方式報名)

一、傳真報名

填妥所附報名表後，傳真至 04-2339-9190

二、E-mail 報名

與承辦單位聯繫取得報名表，或將所附報名表填妥掃描後，以電子郵件傳送至 ntaichi2014@gmail.com，郵件主旨註明「報名太極美地旅館研習課程」

三、線上報名

- 1、輸入下列網址連結：<http://goo.gl/y2THAA> 進入報名系統後，填寫報名相關資料即完成報名。
- 2、或以智慧型手機掃描右下方 QR 碼後，直接於線上填寫相關資料即完成報名。

掃描右方 QR 碼立即線上報名→



柒、注意事項 (※請詳閱)

- 一、南投太極美地「旅館業輔導計畫」包含「研習課程」、「標竿參訪」與「個別輔導」三個項目。本研習課程完成後，將接續辦理「標竿參訪」(30 人)與「個別輔導」(6 家)，將以有參加研習課程者為優先，因此請踴躍報名參加本研習課程。
- 二、為提昇研習品質，將製作研習學員之名冊，參加學員必須簽到及簽退。研習課程結束後，將參酌研習者之出席率，頒發研習證書。
- 三、研習課程期間將提供茶水，請儘可能自行攜帶水杯為地球環境盡一份力。

捌、聯絡方式

聯絡人：陳宥蓉 執行秘書 (太極美地計畫連絡人)

電話：0970-082908 / 04-2339-8300

傳真：04-2339-9190

E-mail：ntaichi2014@gmail.com

**南投太極美地國際觀光魅力據點
「旅館業輔導計畫」系列活動 (一)
研習課程規劃表**

日期	時間	課程名稱	講師	上課地點
6/10	09:00-10:00	認識南投太極美地計畫	觀光處	溪頭明山 森林會館
	10:00-11:00	掌握國際旅遊市場趨勢	曾喜鵬	
	11:00-12:00	打造國際友善旅宿環境 - 個資 保護與無障礙空間規劃	黃佩玉	
	13:30-15:00	打造國際級的旅館空間	林漢明	
	15:30-17:00	建構國際級的旅館服務	林漢明	
6/11	09:00-09:30	報到與領取資料	-	溪頭明山 森林會館
	09:30-12:00	旅館外語訓練(I)-講授 正確的標示與合宜的服務	蔡招仁	
	13:30-16:00	旅館外語訓練(II)-實作 正確的語言與合宜的服務	蔡招仁	
活動 預告	<p style="text-align: center;">【南投太極美地旅館業輔導系列活動 (二) - 標竿參訪課程預告】</p> <p>1、因應南投太極美地國際觀光魅力據點計畫的特性，上述課程結束後，將接續兩天一夜的標竿參訪 (預定參訪 W 飯店、礁溪老爺酒店)，學習下列國際旅客接待技巧，包括(1)旅館國際化環境建置、(2)國際接待解說禮儀、(3)旅遊資訊服務、(4)多語化標示、(5)無障礙設施規劃、(6)用餐環境規劃、(7)休閒附屬設施規劃、(8)旅館經營與在地資源結合。</p> <p>2、標竿參訪課程預定名額 30 人，為確保課程連續性，標竿參訪將以有參加本次研習課程者為優先，建請踴躍報名參加。報名簡章另行發送。</p>			

上課地點地址：溪頭明山森林會館 (南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 2-3 號)

南投太極美地國際觀光魅力據點
「旅館業輔導計畫」系列活動(一)
研習課程報名表

基本資料	
旅館名稱	
姓名	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	民國 年 月 日
聯絡電話	(手機)
	(住家)
	(傳真)
外語能力	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他
通訊地址	
E - m a i l	
用餐調查	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食
備註	
<p>1、每家旅館最多五人報名，每人填寫一張報名表。</p> <p>2、報名期限為自即日起至 6/9 下午六時整。</p> <p>3、請填妥「報名表」後，傳真至 04-2339-9190，或掃描後 E-mail 至 ntaichi2014@gmail.com；也歡迎掃描下列 QR 碼直接線上報名。</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>掃描右方 QR 碼立即線上報名→</p>	
<p>4、如有任何疑問歡迎來電洽詢：0970-082908 或 04-2339-8300，陳宥蓉小姐。</p>	